

# Varaus- ja peruutusehdot

Nämä ehdot ovat molempia osapuolia sitovia, kun asiakas on jättänyt majoitusvarauksen joko kirjeitse, puhelimitse tai sähköisesti. Sähköisissä varauksissa vain myyjän vahvistama varaus on pätevä.

## Varausehdot

1. Varaajan tulee olla 20 vuotta täyttänyt. Alaikäiset voivat tulla majoittumaan ainoastaan, jos huoltaja on mukana. Asiakas on velvollinen esittämään henkilöllisyystodistuksen tarvittaessa.
2. Majoitusvuorokausi alkaa kaikissa mökeissä klo 15.00 ja päättyy matkustuspäivänä klo 12.00, avain luovutetaan siihen mennessä. Majoituskortti jätetään täytettynä mökin pöydälle.
3. Majoitusvuorokausi vaunu/asunto-autopaikoissa sekä telttapaikoissa päättyy matkustuspäivänä klo 15.00. Majoituskortti täytetään tiskipaikalla.
4. Asiakas vastaa siitä, että mökki luovutetaan samassa kunnossa, kuin se oli majoittumaan saapuessa, eli mm. roskat on vietävä niille osoitettuihin jäteastioihin ja astiat on tiskattava ja huonekalut siirrettävä takaisin omille paikoilleen. Lisäsiivouksesta veloitamme maksun.
5. Asiakas on velvollinen ottamaan viipymättä yhteyttä vastaanottoon, jos hän havaitsee mökissä epäkohtia tai puutteita.
6. Majoittujia saa olla vain se määrä mikä on sovittu mökkiä varattaessa, kapasiteettia ei saa ylittää ilman erillistä sopimusta.
7. Lemmikkieläimen tuomisesta on sovittava aina erikseen. Lempivaarassa on 3 kpl neljän hlön, sekä 2 kpl kuuden hlön mökkejä, joihin saa tuoda lemmikkejä. Muihin mökkeihin on lemmikkien tuominen kielletty. Koirat on aina pidettävä kytkettyinä missä tahansa alueella, ja jätökset on kerättävä pois.
8. Asiakas on velvollinen noudattamaan alueen järjestyssääntöjä. Ongelmien sattuessa henkilöstö on oikeutettu poistamaan alueelta ne henkilöt, jotka rikkovat järjestyssääntöjä.

## Peruutusehdot

1. Mahdollisen peruutuksen sattuessa, peruutus on tehtävä aina kirjallisesti.
2. Perutusta varauksesta veloitamme aina 15 euron peruutusmaksun riippumatta siitä, milloin varaus on tehty.
3. Jos peruutus tapahtuu alle 14vrk ennen majoitusajankohtaa, eikä mökkiä saada myytyä toisaalle, on varaaja velvollinen maksamaan majoituksen koko summan (tämä ei koske 12m2 mökkejä, vaunu- tai autopaikkoja eikä telttapaikkoja).
4. Jos peruutus tapahtuu alle 14vrk. ennen ko. majoitusajankohtaa vakavan sairauden, läheisen kuolemantapauksessa tai ylivoimaisen esteen sattuessa, on asiakas velvollinen esittämään lääkärintodistuksen.

Pidämme oikeuden hinnanmuutoksiin.

## Booking Conditions

The reservoir must be 20 years of age. Minors can only be accommodated if the guardian is present. The customer is required to provide an identity card as required.

The accommodation day starts at all cottages at 15.00 and ends on the day of departure at 12.00, the key is delivered by the time. Passenger card must be filled and to be left in to the cottage upon departure.

An accommodation day at the wagon or an caravan ends at 15.00. Passenger card must be filled at the dishwashing place.

The customer is responsible for leaving the cottage in the same condition as it was when arrived, ie. the garbage must be taken to the waste containers indicated for

them and dishes must be washed and furniture moved back to its original place. Additional cleaning is charged.

The customer is obligated to contact the reception without delay if he or she finds any damage or any shortcomings in the cottage. Accommodation must be limited to the amount agreed upon when booking a cottage, the capacity must not be exceeded without a separate contract.

Importing a pet must always be agreed upon separately. Lempivaara has 3 cottages for 4 people and 2 cottages for 6 people in which you may take pets. Pets are not allowed in other cottages. Dogs and other animals must always be kept connected in any area, and the scraps must be collected.

The customer is obliged to comply with the regional rules of the area. In the event of a problem, personnel are entitled to remove those who violate the rules of the area.

## Cancellation Policy In the Event of a Cancellation

Cancellation must always be made in writing.

Regardless of when the reservation was made, we always take a cancellation fee of 15 euros.

If cancellation is less than 14 days before the date of the accommodation, and the cottages can not be sold elsewhere, the reservoir is obliged to pay the full amount of the accommodation (These do not apply to 12m2 cabins, tentplaces and caravanplaces).

If cancellation happens less than 14 days before accommodation in the event of a serious illness, near death or force majeure, the client is required to provide a medical certificate in order to avoid the fee.

We reserve the right to change our prices.